

## Les Limites de la Confidentialité

La confidentialité est limitée par les conditions imposées par la loi où une jeune personne communique:

- a) L'abus d'eux-mêmes ou à l'autre
- b) L'intention de blesser
- c) L'intention de blesser une autre personne
- d) Si le personnel de MSS soupçonne qu'un client est victime de violence ou est exposé à un risque d'abus

Dans ces situations, nous sommes légalement tenus de signaler aux Services de protection de l'enfant.

## Vos Droits

1. Les clients ont le droit de contribuer à n'importe quel/la prise de toutes les décisions qui leur sont applicables.
2. Les clients ont le droit de participer à la conception de leur propre plan de traitement.
3. Les clients ont le droit d'examiner et/ou rectifier des informations personnelles sur fichier.

## À Propos De Nous

### Notre Vision

MSS envisage une collectivité inclusive qui comprend tout le monde's besoins et fournit un soutien pour tous.

### Nos Valeurs

- \* Les Principes Fondés sur la Foi
- \* L'inclusivité
- \* La Compassion
- \* Respect
- \* Confidentialité
- \* La Justice Sociale

MSS est une organisation à but non lucratif qui fournit la foi et culturellement sensibles des services de counseling à l'Musulmans et non-Musulmans.

Notre approche est centrée sur les clients et cette méthode unique de counselling permet à nos clients de trouver des solutions par une foi et une approche de counselling culturellement adaptés offerts par notre conseiller qualifié bien formés.



## Vous Recherchez des Services de Counseling?

*Services Sociaux Musulman KW*  
*Offre professionnel, confidentiel*  
*et faible coût counselling service*

à:

*The Family Centre Hub*  
*65 Hanson Ave,*  
*Kitchener N2C 2H6*



**Heures d'ouverture:** du  
Lundi au Vendredi  
10:00 am - 4:00 pm

[info@muslimsocialserviceskw.org](mailto:info@muslimsocialserviceskw.org)  
[www.muslimsocialserviceskw.org](http://www.muslimsocialserviceskw.org)



## Processus de Renvoi

Nous n'acceptons les demandes de quiconque (médecins, conseillers en orientation, les chefs religieux, d'autres d'organismes de counselling et de travailleurs sociaux et d'organismes partenaires), mais la confirmation de la demande sera exigée par le client ou un parent gardien dans le cas des enfants âgés de 0 à 12 ans. L'auto-aiguillage peut être fait.

Pour chaque cas, veuillez soumettre le formulaire en ligne ci-dessous:  
<http://muslimsocialserviceskw.org/mss-programs/counselling/>

## Honoraires

MSS a récemment adopté un modèle de frais dégressifs par lequel un client paie conformément aux niveaux de revenu de l'individu ou de la famille et ces sera déterminée au moment du processus d'admission. MSS s'est engagé à veiller à ce que personne ne s'est détournée en raison de leur incapacité de payer pour ces services. On demande aux gens d'avoir disponible toute information sur la couverture d'assurance qu'ils peuvent avoir, de façon à nous aider à déterminer les meilleurs moyens de la couverture des coûts des services de counseling.

**Nous offrons des conseils aux particuliers, des enfants, des couples et des familles et la thérapie de groupe dans différentes langues telles que le hindi, gujarati, Kutchi, l'arabe, le swahili et l'anglais.**



## Nos Conseillers

Le counselling est entrepris par de thérapeutes qualifiés qui sont enregistrés auprès de l'Ontario College de travailleurs sociaux et techniciens en travail social (OTSTTSO). Non seulement sont-ils certifiés mais également supervisé et encadré par des experts hautement qualifiés en services de counseling et de psychothérapie.

**Les questions que nous pouvons couvrir mais ne sont pas limités à:**

- \* Les traumatismes et la violence
- \* Deuil et perte
- \* L'anxiété et la dépression
- \* Addiction & Recovery
- \* L'estime de soi et confiance
- \* La violence familiale

## Dons

Les sessions nous offrons vers sont basés sur un counselling échelle mobile, et en raison du fait qu'aucune personne dans le besoin est refoulé en dépit de ne pas être en mesure de payer, nous vous demandons de faire des dons pour les personnes qui ont désespérément besoin de counselling, mais ne peut pas couvrir le coût, afin que nos services soient disponibles en tout temps et bénéficier à ceux qui sont dans le besoin.

Je vous remercie de votre soutien envers ce programme pour n'importe quel montant.

Un petit don peut aider les enfants, les jeunes, les couples et les familles à chercher refuge dans la foi et le counselling culturellement sensibles et avoir l'occasion de se faire entendre, afin que leur vie peut améliorer.

**Les dons peuvent être donnés avec contrôles, effectués en ligne, ou par des espèces\***

Nom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

N° de téléphone \_\_\_\_\_

Courriel \_\_\_\_\_

Montant \_\_\_\_\_

\*Tout don de 10 \$ ou plus recevront un reçu d'impôt. Veuillez découper cette partie et mail avec votre don à notre adresse.