

حدود سريرتنا

السرية محددة بحسب الشروط و القوانين في حالة افصاح صغار السن عن احد الأمور التالية

- تعرضهم او تعرض غيرهم للاساءة a)
- توفرالنية لإيذاء انفسهم b)
- توفرالنية لإيذاء اشخاص اخرين c)
- في حالة وجود شك او اشتباه من قبل موظفي مسلم للخدمات الاجتماعية على ان العميل او الزبون قد تعرض للاساءة او انه تحت خطر التعرض للاساءة d)

في هذه الحالة نحن ملزمين قانونيا بإبلاغ الجهات المختصة مثل خدمات حماية الأطفال

حقوقك

- لعملائنا الحق في المساهمة في كل او أي 1. قرار قد يتخذ بحقهم
- لعملائنا الحق في المشاركة في وضع و 2. تصميم خطط العلاج الخاصة بهم
- لعملائنا الحق في مراجعة و تصحيح 3. المعلومات الشخصية في ملفاتهم

موقعنا على شبكة الانترنت

رؤيتنا

مسلم للخدمات الاجتماعية لها تصور شامل للمجتمع و هي تتفهم احتياجات كل فرد و تقدم الدعم و المساندة للجميع .

قيمنا

- * الإيمان العقائدي
- * الشمولية
- * التعاطف
- * الاحترام
- * السرية

مسلم للخدمات الاجتماعية هي منظمة خيرية تقدم الإيمان و المشورة الحساسة ثقافيا للمسلمين و غير المسلمين في مجتمعنا , هدفنا متمركز حول عملائنا و هي طريقة متميزة و فريدة من نوعها تسمح لعملائنا بإيجاد الحلول من خلال الارشاد الديني و الثقافي الذي يقدم من قبل مجموعة من الاستشاريين المؤهلين و المدربين تدريبا جيدا



هل تبحث عن استشارة؟

مسلم للخدمات الاجتماعية في منطقة
كتشنر - واترلو

توفر خدمات استشارية مهنية و سرية
وبتكلفة بسيطة و على العنوان التالي

The Family Centre Hub
65 Hanson Ave,
Kitchener N2C 2H6



أوقات العمل

الأثنين الى الجمعة من الساعة العاشرة صباحا و

info@muslimsocialserviceskw.org
www.muslimsocialserviceskw.org

Ontario Trillium Foundation
Fondation Trillium de l'Ontario

An agency of the Government of Ontario.
Relève du gouvernement de l'Ontario.

عمليات الإحالة

نحن نتقبل الإحالة من الجهات التالية (الأطباء ،
مستشاري التوجيه ، رجال الدين ، وكالات التوجيه
و الارشاد ، الاخصائين الاجتماعيين و الوكالات
الشريكة) و لكن يطلب ما يؤكد الإحالة من قبل
العميل او الوالد الحاضن بالنسبة للأطفال ذوي
اعمار اقل من 12 سنة . كما نتقبل أيضا الإحالة
الذاتية و في كل عملية إحالة يرجى عرض الطلب
اون لاين عبر الانترنت من خلال الرابط التالي
[http://muslimsocialserviceskw.org/
mss-programs/counseling/](http://muslimsocialserviceskw.org/mss-programs/counseling/)

التكلفة المالية

مسلم للخدمات الاجتماعية تبنت حديثا مقياس
متحرك لدفع تكاليف المشورة كل حسب دخله
سواء للأفراد او للعوائل و يحدد المبلغ في نفس
الوقت الذي يتم فيه قبول الطلب كما ان جمعيتنا
ملتزمة و تؤكد على عدم رفض أي طلب بسبب عدم
القدرة على تغطية التكاليف . كما يتم سؤال
المتقدمين لطلب المشورة فيما اذا توفر لديهم أي
غطاء تأميني يمكن ان يساعدنا في تحديد
الوسيلة المناسبة لتغطية تكاليف الاستشارة

جمعيتنا تقدم المشورة و الارشاد للأفراد ،
الأطفال ، الأزواج ، العوائل و مجاميع العلاج
الجماعي بعدة لغات مثل الهندية ، الجاچاراتية ،
الكجهي ، العربية ، السواحيلية و الإنجليزية



مستشارينا

يستخدم بتقديم المشورة معالجين متدربين مسجلين مع كلية
اونتاريو للاخصائين الاجتماعيين و العاملين في مجال

:- الخدمات الاجتماعية

(OCSWSSW)

ان جميع معالجينا ليس مسجلين فقط بل قد عملوا تحت
اشراف و توجيه خبراء مؤهلين تاهيلا عاليا في مجال الارشاد
و العلاج النفسي

هناك أيضا بعض القضايا يمكن ان نغطيها و هي

- * الصدمة و الاعتداء
- * الحزن و الخسارة
- * القلق و التوتر
- * الزوجين و العلاقة
- * الإدمان و العلاج
- * احترام الذات و قضايا الثقة
- * العنف العائلي

التبرعات

ان جميع خدماتنا الاستشارية و جلسات الارشاد و
التوجيه مبنية على أساس ان يتم تغطية تكاليفها من
قبل العميل حسب مقياس دفع متحرك طبقا لقدرة
الأفراد المالية و حقيقية ان جمعيتنا لا ترفض أي طلب
أي فرد هو بحاجة لخدماتنا و لكنه غير قادر على
تغطية التكلفة المالية لذا نحن نشكر دعمكم لبرنامج
الارشاد و المشورة بتبرعاتكم فتبرع صغير ممكن ان
يساعد طفل . يافع . ازواج او عوائل بحاجة الى
المشورة .

تقبل التبرعات على شكل شيكات او تبرع مباشرة عبر
الانترنت او بمبالغ نقدية
(كاش)

الاسم _____

العنوان _____

رقم الهاتف _____

البريد الالكتروني _____

المبلغ _____

لايد من الإشارة ان أي تبرع بقيمة عشر دولارات فما فوق سوف
تستلم معه وصل الخصم الضريبي . الرجاء قطع الجزء اعلاه بعد
اكمال تعبئة البيانات و ارسله مع تبرعك على عنواننا